

◎防犯面について

申請日：令和 6 年 4 月 22 日

- 内容
保育部玄関の入口が誰でも入れる状態なので、防犯面を強化してほしいとの要望が連絡帳にてあった。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和 6 年 4 月 22 日

- 内容
入口の門は施錠してあるが、遅れてくる園児がいたり、子ども達の降園時間がまばらなこともあり、建物入り口の扉は施錠はしていなかった。
- 解決策
不審者対策の面からありがたい意見であり、登園・降園に影響のない 9：30～13：30 は施錠をすることとした。
また、この件について、4 月 22 日にコドモンにて保護者へお知らせした。

◎給食異物混入について

申請日：令和 7 年 2 月 21 日

- 内容
昨日の給食にビニルが入っていたと子どもが言っていたので、給食室へ電話をつないで欲しいとの連絡を電話で受けた。事実確認をしてから折り返す旨を伝え、そのときは一度電話を切った。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和 7 年 2 月 21 日

- 内容
給食時、子どもからビニルが入っていたとの申出があったにもかかわらず、対応した職員が報告をしておらず、給食室も上長も知らなかったため、保護者へのお伝えができていなかった。
小さいビニル片を調べたところ、調理員のビニル手袋ではなかったが、食材の入ったビニルを開封した際の破片ではないかと思われる。
- 解決策
今後、給食に異物が混入していた場合、すぐに上長・給食室へ必ず報告する。
調理員には、特にハサミを使っでの開封作業について細心の注意を払って調理にあたるよう指導した。また、配膳の際、職員は三角巾とマスクを必ず着用し、目視で確認するよう指導した。