

相談・苦情等とその解決公表

令和7年度

◎怪我をした時点での連絡について

申請日：令和7年5月28日

- 内容
園内で怪我をした場合は、降園時ではなく怪我をした時点で連絡をいただきたい。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和7年5月28日

- 内容
おしりを打った怪我であったが、頭や他の箇所を怪我していることも予想されるため、お迎え時ではなく怪我をした時点で連絡がほしいとのことであった。
- 解決策
今後の適切な連絡の在り方について説明し、了解を得た。また、怪我や事故の際の迅速な対応について全職員で確認した。

令和6年度

◎卒園式に円滑に参加できた！

申請日：令和7年3月18日

- 内容
駐車場を2箇所確保していただいたことで、混むことなく円滑に参加できた。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和7年3月18日

- 内容
つなぐ広場を駐車場として利用させていただき、駐車場が2箇所になることで混み合うことなく、スムーズに参加できたという感謝の言葉をいただいた。
- 解決策
今後の行事の実施方法等にも参考になった。職員全員で知恵を出し合い、対応していくことを再確認した。

◎園付近の渋滞を何とかしてほしい

申請日：令和6年6月20日

- 内容
道路が保護者の車で渋滞し、自宅の車が動かせない。至急どうにかしてほしい。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和6年6月20日

- 内容
当日は運動会リハーサルがあり、集合時間に間に合うため保護者の登園が一定の時間に集中した。また、大雨が重なったため、園前の道路が渋滞し、近隣住民の方が車を動かせない状況が生じてしまった。
- 解決策
お詫びをした上で職員を再配置して受入を行い、渋滞も解消された。反省会で今後、時間差の登園をお願いすることや、事前にポスティング等で近隣住民にお知らせすること等を共通理解した。

◎親子遠足の土曜日開催はありがたい！

申請日：令和6年5月11日

- 内容
親子遠足が土曜日実施されると父親も参加できありがたい。
- 第三者委員会への報告の要否
要
- 申出人と苦情解決責任者との話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否
否

解決・改善

解決日：令和6年5月11日

- 内容
当初、金曜日に開催する予定であった親子遠足を、たちばな保育園と合同で土曜日実施したところ、父親も参加しやすくなるとお礼の言葉をいただいた。
- 解決策
とてもありがたいご意見であると感謝し、全職員で情報を共有した。今後、運動会も土曜日に合同で実施していくこととした。